



בתוקף מתאריך: 01.08.2001

פרק: 04 - אסירים

ת' עדכון אחרון: 24.09.2020

מס' הפקודה: 04.37.00

### הגשת תלונה על ידי אסיר ואופן הטיפול בה

1. א. אסיר אשר הגיש פניה בהתאם להוראות פרק א' בפקני"ץ 04.31.00 כללי  
"מיצוי ההליך המנהלי ואופן הטיפול בעתירת אסיר", ולא קיבל מענה לפנייתו, רשאי להגיש על כך תלונה למפקד בית הסוהר.  
ב. הגיש האסיר תלונה לגורם שאינו נמנה על הגורמים המצוינים בפקודה זו, יעביר הגורם המקבל את התלונה למפקד בית הסוהר הרלוונטי, וזאת לשם קבלת מענה סדור וטיפול בתלונה לפי פקודה זו.  
ג. תלונה הנוגעת לנושא בו הוגשה עתירה/תביעה משפטית אחרת והיא עודנה תלויה ועומדת לא תטופל עד לסיום ההליך המשפטי. תלונה הנוגעת לנושא לגביו התנהל הליך משפטי אשר הסתיים תיבחן בשים לב לתוצאותיו.  
ד. בנוסף, רשאי אסיר להגיש תלונה בהתאם לסעיף 58 לחוק סדר הדין הפלילי על ביצוע עבירה למשטרת ישראל וכן ליאח"ס, מח"ש ומבט"ן.  
כמו כן, רשאי אסיר להגיש תלונה :  
למבקר המשרד לביטחון פנים, באמצעות קת"א.  
לנציב תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה.
2. לפרט את אופן הטיפול בתלונה שהוגשה על ידי אסיר. מטרה
3. א. "אסיר" - מי שנתון כדין במשמורת בית סוהר. הגדרות  
ב. "תלונה" - טענה של אסיר בכל עניין הנוגע לתנאים ולסדרים של החזקתו במאסר או במעצר.  
ג. "קת"א" - קצין תלונות אסירים במשרד לביטחון הפנים.

בתוקף מתאריך: 01.08.2001	פרק: 04 - אסירים
ת' עדכון אחרון: 24.09.2020	מס' הפקודה: 04.37.00
הגשת תלונה למפקד בית הסוהר	4. א. אסיר שלא קיבל מענה לפנייתו שהוגשה בהתאם להוראות פקנ"ץ 04.31.00 "מיצוי ההליך המנהלי ואופן הטיפול בעתירת אסיר", רשאי להגיש על כך תלונה למפקד בית הסוהר.
	ב. תלונת אסיר למפקד בית הסוהר - תוגש בכתב, בציון שמו המלא ובחתימתו.
	ג. התלונה תירשם ע"י מנהל האגף ביומן הפניות ותועבר ללא דיחוי, לקצין האסירים בבית הסוהר, אשר ידאג לקבלת כלל ההתייחסויות ויעבירן למפקד בית הסוהר. במידה והתלונה היא על קצין האסירים, נושא קבלת ההתייחסויות והעברתן למפקד בית הסוהר, ייעשה ע"י סגן המפקד.
	ד. למרות האמור לעיל, תלונת אסיר יכולה להימסר גם בעל פה בעת ראיון עם מפקד בית הסוהר.
	ה. מצא המפקד כי בנסיבות העניין יש מקום לבחון מינוי של רשות בדיקה, יפנה בהמלצה מתאימה לגורם המוסמך למנות רשות בדיקה כמפורט בפקנ"ץ 01.10.00 - "רשויות בדיקה".
	ו. במקרים בהם נראה למפקד, כי האירוע נשוא התלונה הינו בעל אופי פלילי, תטופל התלונה בהתאם לאמור בסעיף 8 לפקנ"ץ - 01.10.00 - "רשויות בדיקה", שעניינו "חשד לביצוע עבירה פלילית".
	ז. בכל מקרה אחר, יחליט המפקד על הדרך המתאימה לבירור התלונה. בירור התלונה לאחר קבלת ההתייחסויות שנאספו ע"י קצין האסירים/סגן מפקד, יכול להתבצע ע"י קצין ממפקדת בית הסוהר שהמפקד מינה לצורך זה ובלבד, שממצאי הבירור יועברו בתום הבדיקה לעיון המפקד. עפ"י ממצאי הבירור, יקבע המפקד אם התלונה מוצדקת.
	ח. מפקד בית הסוהר ישיב לאסיר בכתב, עם אפשרות להבהרות נוספות בעל פה. תשובת המפקד תינתן לאסיר תוך 7 ימים מיום קבלת התלונה.
	נסבה התלונה על ענין שאינו סובל דיחוי, תינתן תשובת המפקד בהקדם ולא יאוחר מ- 3 ימים מעת קבלתה.

בתוקף מתאריך: 01.08.2001	פרק: 04 - אסירים
ת' עדכון אחרון: 24.09.2020	מס' הפקודה: 04.37.00
<p>ט. מצא המפקד כי אין אפשרות לסיים את הבדיקה תוך המועד שנקבע בסעיף 5 ח' לעיל, משום שהעניין טעון חקירה על פי דין או על פי פקודות השירות או שהתברר, לאחר בדיקה, שהעניין נושא התלונה טעון בדיקה, חקירה או דיון נוספים, יודיע לאסיר תוך 7 ימים מיום קבלת התלונה, את הטעם שבשלו נמנע מלהשיב לתלונה במועד.</p> <p>י. טיפול בתלונת שווא - מצא המפקד כי התלונה בלתי מוצדקת וכי היה בה משום ניסיון להטלת אשמת שווא על סוהר, יעביר הנושא ליועמ"ש המחוז, לבחינת אפשרות נקיטה בהליכי דין משמעותי כנגד האסיר.</p> <p>יא. מצא המפקד כי התלונה מוצדקת או מוצדקת בחלקה יפעל ללא דיחוי לתיקון הליקוי.</p>	

פרק: 04 - אסירים	בתוקף מתאריך: 01.08.2001
מס' הפקודה: 04.37.00	ת' עדכון אחרון: 24.09.2020
5.	<p>א. לא קיבל אסיר מענה לתלונתו שהוגשה למפקד בית הסוהר תוך הזמן הנקוב לעיל או שהתשובה שקיבל לא הניחה את דעתו או שהתלונה היא על מפקד בית הסוהר שבו הוא מוחזק, רשאי האסיר להפנות תלונתו לנציב.</p> <p>ב. הגורם שנקבע לטיפול בתלונת אסיר המופנית לנציב, הוא ראש צוות טיפול בתלונות ופניות הציבור במחלקת ביקורת.</p> <p>ג. הופנתה תלונת אסיר לנציב בתי הסוהר, באחריות מפקד בית הסוהר להעבירה לקצין ניהול אסירים מחוזי בצירוף הערותיו, וזאת לא יאוחר מ – 24 שעות. במניין זמן זה לא יבואו סופי שבוע, חגים וימי שבתון. קצין ניהול אסירים מחוזי יעביר התלונה ללא דיחוי לראש צוות טיפול בתלונות ופניות הציבור במחלקת ביקורת.</p> <p>ד. קיבל ראש צוות טיפול בתלונות ופניות הציבור תלונה מאסיר, יבדוק את התלונה וייתן מענה לאסיר תוך 14 יום מיום קבלתה. נסבה התלונה על עניין דחוף, תינתן התשובה בהקדם ולא יאוחר מ- 6 ימים מיום קבלתה.</p> <p>ה. האמור בסעיף 6 ד' לעיל, לא יחול כשהעניין נשוא התלונה טעון חקירה על פי דין או על פי הפקודות המחייבות בשירות או כשהתברר לאחר בדיקה שהעניין נשוא התלונה טעון בדיקה, חקירה או דיון נוספים או שהאסיר הגיש את תלונתו במקביל לעתירה/תביעה או פניה לגוף אחר המטפל בפניות הציבור. ראש צוות טיפול בתלונות ופניות הציבור יודיע לאסיר תוך 14 יום מקבלת התלונה, את הסיבה בשלה נמנע מלהשיב לתלונה במועד.</p>

פרק: 04 - אסירים	בתוקף מתאריך: 01.08.2001
מס' הפקודה: 04.37.00	ת' עדכון אחרון: 24.09.2020
<p>הגשת תלונה בגין ביצוע עבירה במשטרה/יאח"ס/ מח"ש/מבת"ן</p>	<p>6. א. סעיף 58 לחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], התשמ"ב-1982 קובע: "כל אדם רשאי להגיש תלונה למשטרה על שבוצעה עבירה".</p> <p>בהתאם לכך, רשאי גם אסיר להתלונן במשטרה. הודיע אסיר כי ברצונו להגיש תלונה במשטרה, יש לפעול להזמנת חוקר משטרה ובמקביל (במקרה של הזמנת חוקר מתחנת משטרה מקומית) ליידע את החוקר המחוזי. לא זכתה תלונת האסיר לטיפול של תחנת המשטרה המקומית תוך זמן סביר, בהתאם לשיקול דעת מפקד היחידה ובהתאם לחומרת העבירה, יש לעדכן את החוקר המחוזי בדבר אי הגעת החוקר המשטרתי מהתחנה המקומית.</p> <p>ב. ביקש האסיר להתלונן נגד סוהר, יוזמן חוקר יאח"ס.</p> <p>ג. ביקש האסיר להתלונן נגד שוטר, יוזמן חוקר מח"ש.</p> <p>ד. ביקש האסיר להתלונן נגד חוקר שב"כ, תועבר התלונה למחלקה לביור תלונות נחקרי שב"כ במשרד המשפטים (מבת"ן).</p> <p>ה. חקירת קטין - אין לגבות עדות, לרבות עדות ראשונית מקטין שהינו נפגע עבירה, מתלונן, עד או חשוד ע"י חוקר בשב"ס, אלא לאחר קבלת אישור מראש של הקצין המוסמך בתחנת המשטרה הטריטוריאלית, שהעבירה בוצעה בתחומה ובהתאם להנחיותיו.</p>
<p>אופן הגשת תלונה למבקר המשרד לביטחון פנים באמצעות קת"א /לנציב תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה/נציב תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות</p>	<p>7. א. אסיר רשאי להגיש תלונה למבקר המשרד לביטחון פנים באמצעות קת"א / לנציב תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה/ נציב תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, והיא תוגש בכתב בציון שמו המלא של האסיר, נמען ובחתימתו.</p> <p>ב. תלונת האסיר תועבר לקת"א במשרד לבט"פ / נציב תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה / נציב תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, ללא דיחוי.</p> <p>ג. אסיר רשאי להגיש את התלונה במעטפה סגורה (מעטפה ניתן לרכוש במרכז המכר) וכן במכתב ללא מעטפה.</p> <p>ד. בכל אגף תוצב תיבה, לתוכה ישלשל האסיר את המעטפה/ המכתב הממוענים לקת"א במשרד לבט"פ/נציב תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה/ נציב תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות. במתחמי אגפים של אסירים ביטחוניים, תמוקם תיבה אחת למתחם, בסמוך למשרדו של מנהל אחד מאגפי המתחם שייבחר.</p>

בתוקף מתאריך: 01.08.2001	פרק: 04 - אסירים
ת' עדכון אחרון: 24.09.2020	מס' הפקודה: 04.37.00
<p>ה. התיבה תמוקם בסמוך למשרד מנהל האגף. על התיבה יירשם באופן ברור: "תלונות אסירים למבקר המשרד לבט"פ / לנציב תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה/ נציב תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות " בשפות: עברית, ערבית, אמהרית, אנגלית, ורוסית.</p> <p>ו. מנהל האגף ירוקן את התיבה בכל יום ויערוך רישום ביומן פניות לעניין כל תלונה, שיכלול את: שם האסיר (אם צוין), תאריך והגורם אליו ממוענת התלונה. מנהל האגף "יסגור" את רישום הפניה ביומן הפניות.</p> <p>ז. מנהל האגף יעביר את התלונה למזכירות הביס"ר.</p> <p>ח. מזכיר הביס"ר יעביר את התלונה לקת"א ו/או לנציב תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה, או לנציב תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות במשרד המשפטים, לפי העניין, ללא דיחוי.</p> <p>ט. נמצאה בתיבה תלונה שאינה ממוענת לנמענים אלה, תוחזר לשולח.</p> <p>י. לא צוין הנמען על גבי התלונה ולא צוין שם האסיר, ירשום מנהל האגף ביומן הפניות "תלונה ללא נמען וללא שם השולח", תאריך, וציון העובדה כי התלונה הועברה לידי קצין אסירים.</p> <p>יא. קצין אסירים ינסה לאתר את האסיר. לא אותר האסיר, התלונה תיגרס על ידי קצין האסירים והוא יודיע על כך למנהל האגף אשר יתעד זאת ביומן הפניות.</p> <p>יב. תלונה שהוגשה בדרך המפורטת לעיל, תפתח רק ע"י הגורמים הממוענים.</p> <p>יג. בכל אגף, יתלה מנהל האגף על לוח המודעות מודעה בשפות: עברית, ערבית, אמהרית, אנגלית ורוסית, בה תצוין זכותו זו של האסיר ורישום הגורמים דרכם תועבר התלונה. (נספח א').</p> <p>יד. אסיר רשאי לפנות טלפונית לקת"א בגין תלונה.</p> <p>טו. סבר הקת"א כי נדרשת פגישה דחופה עם אסיר, יפנה לקבלת אישורו של מבקר המשרד לבט"פ ויודיע למפקד בית הסוהר על כוונתו לפגוש את האסיר ועל קיומו של האישור.</p>	

בתוקף מתאריך: 01.08.2001	פרק: 04 - אסירים
ת' עדכון אחרון: 24.09.2020	מס' הפקודה: 04.37.00
אחריות ביצוע	<p>8. במטה הנציבות - ראש אגף האסיר  במפקדות המחוזות - קצין ניהול אסירים מחוזי  בבית הסוהר - מפקד בית הסוהר.</p>
	<p>9. תאריכי עדכון קודמים: 1.2.12, 4.6.08, 9.5.06</p>

נספח א'

**1. אסיר המבקש להעביר תלונה למבקר המשרד לביטחון פנים או**

**נציב תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה או נציב תלונות**

**הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, יניח את הבקשה בתיבת**

**התלונות הסמוכה למשרדו של מנהל האגף.**

2. התיבה מיועדת לתלונות אסירים למבקר המשרד לבט"פ, לנציב

תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה ולנציב תלונות הציבור על

מייצגי המדינה בערכאות.

3. תיבת פניות זו, מיועדת לפניות רק לגורמים הרשומים.

4. תלונה שתימצא בתיבה ואינה מיועדת לגורמים הרשומים, לא

תשלח ותוחזר לאסיר.

5. תלונה שתימצא בתיבה ללא שם אסיר ואינה מיועדת לגורמים

הרשומים - ייעשה ניסיון לאיתור המתלונן, ובהעדר איתור -

תיגרס.

6. ניתן לשלוח תלונה כמכתב ללא מעטפה, או במעטפה לבנה אותה

ירכוש האסיר במרכז המכר מכספו.